

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KOSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PERSTUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Mutiara Shalsah

NIM : 20170502048

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Strategi Komunikasi Customer Care Rumah Sakit Dinda
Dalam Penyampaian Informasi Pemanfaatan Sistem
Informasi dan Pelayanan Pengaduan Serta Aplikasi
Mobile Jaminan Kesehatan Nasional

Jakarta, 20 Juli 2021

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani, S.Si, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Yumeldasari, S.Sos., M.Si)